

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'Association **JAZZ ENTRE LES DEUX TOURS** met en vente les places pour les spectacles de sa programmation aux conditions suivantes :

1 - POINTS DE VENTE

1. **sur notre site internet** www.jazzentrelesdeuxtours.fr, paiement par carte bancaire (via le système sécurisé Digitick). Vous pouvez réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme et définitive. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux CARTE BLEUE/VISA et EUROCARD/MASTERCARD,
2. **au bureau du festival** 11 bis rue des Augustins 17000 LA ROCHELLE, aux heures et jours de permanence, ☎ 05.46.27.11.19,
3. **par courrier** adressé au bureau du festival en y joignant un chèque bancaire ou postal à l'ordre de **JAZZ ENTRE LES DEUX TOURS**,
4. **Office de Tourisme de La Rochelle**, 2 quai Georges Simenon ☎ 05.46.41.14.68.
5. **Sur le réseau Digitick**. Les conditions de vente de ce distributeur s'appliquent pour toutes transactions effectuées sur ce réseau.

2 - LES BILLETS

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Un billet de spectacles ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle (cf. 5). Un billet ne peut pas être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

3 - LES TARIFS DES SPECTACLES DE NOTRE SAISON

Le « **tarif jeune** » s'applique :

1. **aux spectateurs de 13 à 18 ans** sur présentation d'un justificatif.
2. **aux demandeur d'emploi** un justificatif de moins d'un mois sera demandé.
3. **aux apprentis et étudiants** sur présentation de la carte,
4. **aux groupes constitués de 10 personnes** minimum, à la seule condition que l'achat des billets soit réalisé en une seule fois.

Les enfants **jusqu'à 12 ans sont admis gratuitement** dans la salle sous la responsabilité de leur parent ou tuteur, ils doivent obligatoirement être munis d'un billet exonéré à retirer auprès de notre billetterie au moins 10 minutes avant le début du spectacle.

4 - LE RETRAIT DES PLACES

Pour les commandes en ligne les billets devront être imprimés lors de la commande par l'acheteur.

Pour les commandes faites par correspondance les billets pourront être soit retirés sur le lieu du concert jusqu'à 10 minutes avant le début du spectacle, soit expédiés par courrier, sous votre responsabilité. Pour cela vous devrez fournir une enveloppe timbrée à votre adresse. Si vous souhaitez que cet envoi soit fait par courrier suivi, recommandé ou en Chronopost, les frais postaux afférent au mode d'expédition choisi restent à votre charge.

5 - ANNULATION - REMBOURSEMENT

En cas d'annulation d'un concert les billets devront être déposés ou retournés jusqu'à 10 jours après la date de la manifestation annulée. Le remboursement sera effectué par chèque uniquement et sera disponible à notre accueil le mois suivant l'annulation du spectacle. A votre demande expresse, le chèque de remboursement pourra être envoyé par envoi recommandé uniquement, à cet effet une participation de 5 € sera demandée.

L'interruption du spectacle au delà de la moitié de sa durée ne donnera lieu à aucun remboursement.

6 – DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles que vous communiquez nous permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures suite à la création de votre compte. Elle permettent également à **JAZZ ENTRE LES DEUX TOURS** de vous expédier vos billets, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

Conformément à l'article 34 de la Loi « Informatique et Liberté » vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant par courrier adressé au bureau du festival ou par mail (cf. notre site rubrique « nous contacter »).

7- VALIDATION DE VOTRE COMMANDE INTERNET

Quand vous cliquez sur le bouton " Valider " après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par *JAZZ ENTRE LES DEUX TOURS* font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

8 - DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

9 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la Loi française.
En cas de litige, les tribunaux de La Rochelle (France) sont seuls compétents